Recursos de COVID-19

Al entrar en las vacaciones, consulte el Departamento de Salud Pública de Austin, El Buen Samaritano y ConnectATX | United Way for Greater Austin para obtener recursos actuales a medida que actualizamos la lista de recursos COVID-19.

Austin/Condado de Travis	Telesalud	Vivienda
Acceso alimentario	Utilidades	Recursos
Educación (Primera Infancia y Pre-K - 12º)	Transporte	¿Ideas, soluciones, preocupaciones, preguntas?

Austin/Condado de Travis

Guía de seguridad de vacaciones COVID-19 (volentes)

Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) es el ***mejor*** recurso en línea. Para obtener más información o preguntas, llame al 3-1-1 (512-974-2000). La información está disponible en Lengua de Signos Americana (ASL, por sus siglas en inglés) + 8 idiomas adicionales. Si un idioma no aparece en la lista, los residentes deben llamar al 3-1-1.

Órdenes Austin/Condado de Travis

Al salir de la residencia, todas las personas mayores de diez (10) años deben usar algún tipo de cubierta sobre la nariz y la boca, como una máscara, bufanda, pañuelo o pañuelo hecho en casa. Los padres y tutores de niños menores de 10 años serán responsables de enmascarar adecuadamente a los niños cuando estén fuera de su residencia.

Los residentes pueden usar la aplicación PARD parkviewer para ver qué parques se ven afectados.

Telesalud

Los proveedores de atención médica están alentando a aquellos que experimentan síntomas parecidos a la gripe a usar por primera vez aplicaciones móviles o visitar sitios web configurados para una respuesta COVID-19. Línea de apoyo para la salud y el bienestar están disponibles para mayor seguridad y conveniencia.

Encuentre un centro de salud comunitario | Recursos COVID-19 del Centro de Orientación Infantil de Austin | Family Eldercare

Medicamentos: Si necesita ayuda financiera, llame al 2-1-1; si tiene un médico, pregúntele al médico si se pueden proporcionar muestras para ayudar a reducir los costos; Las farmacias también tienen programas de descuentos.

Servicios para personas sin seguro

CommUnityCare Health Centers lanzó una línea directa para clasificar a los residentes del Condado de Travis sin seguro que experimentan síntomas parecidos al coronavirus (COVID-19). **LÍNEA DE AYUDA: 512-978-8775** En este momento la línea directa está disponible de 8am-5pm.

Vivienda

- Estrategia de Austin para personas sin hogar
- Centro de apoyo para residentes de HACA
- Recursos de La Asociación de Arrendatario de Apartamentos de Texas
- Austin Tenants Council está proporcionando servicios remotos en este momento. Los clientes con problemas de vivienda de alquiler, disputas entre inquilinos y propietarios o problemas de vivienda justa deben llamar a la línea administrativa de ATC al 512-474-7006 para obtener más información. Los clientes también pueden encontrar más información en su sitio web.
- La oficina de Texas RioGrande Legal Aid está cerrada pero está recibiendo llamadas, teléfono **888-988-9996**.
- **Desalojo:** Existe una moratoria de desalojo para Austin y el condado de Travis, así como una orden federal de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), pero los inquilinos aún están siendo amenazados con el desalojo o, en realidad, están siendo desalojados. Se encuentra disponible información en línea sobre la Red de Solidaridad con Desalojos (ESN), incluidos los derechos de los inquilinos y los recursos comunitarios.

Si usted o alguien que conoce está siendo amenazado con el desalojo, haga un informe en línea o llame al 311.

Acceso alimentario

Acceso a alimentos de emergencia Find Food Now | Distribución de comidas de Austin ISD

Entrega de comida:

- FarmshareAustin prueba el servicio de entrega en la acera.
- Meals on Wheels: los sitios de distribución están cerrados y se han suspendido las entregas diarias de comidas; haga clic aquí para obtener más detalles.
- Línea de apoyo para personas mayores de HEB; Teléfono: 833-397-0080

Fórmula para bebés / Alimentos para bebés, llame al:

- Pediatra para muestras
- Línea de ayuda del Centro Vecinal, **512-972-5133**
- Oficina de WIC, **512-972-4942** o correo electrónico: WIChelp@austintexas.gov

Utilidades

Servicios públicos de Austin: Los residentes pueden solicitar asistencia en línea en Austin Bill Help o llamar al 512-765-9721.

Servicio de Gas de Texas

Llame a los representantes de servicio al cliente (disponibles de lunes a viernes, 7a-7p CST) al 800-700-2443 para discutir las opciones de asistencia con el pago; revise las opciones en línea.

Charter que ofrece acceso gratuito de banda ancha y Wi-Fi Spectrum durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12º y / o universitarios que aún no tienen una suscripción de banda ancha Spectrum y en cualquier nivel de servicio de hasta 100 Mbps. Para inscribirse llame al 1-844-488-8395. Las tarifas de instalación no se aplicarán a los nuevos hogares estudiantiles.

Entrega de tecnología de Austin ISD y Ubicaciones del WiFi del autobús escolar

Servicios de telefonía celular: AT&T Verizon T-Mobile MetroPCS

Educación (Primera Infancia & Pre-K-12º)

Austin ISD Espacios comunitarios de aprendizaje | Distribución de comidas de Austin ISD
Del Valle ISD | Pflugerville ISD | Round Rock ISD

Transporte

Capital Metro está operando en un horario reducido, a partir del 18 de marzo; el servicio MetroAccess sigue intacto.

Recursos

Si perdió un trabajo debido a COVID-19, solicite el desempleo (UIB) en línea o por teléfono (800-939-6631).

Otros recursos en línea:

- COVID-19 Respuesta del Área de Austin
- Banco de Pañales Austin
- EDAD del Centro de Texas

Ideas/Soluciones

¿Tiene una idea, solución, preocupaciones y / o preguntas? Envía un correo electrónico a resources@goaustinvamosaustin.org. ¡Gracias!